

Programa de Mejora de la Gestión de la Calidad en las Unidades De Investigación, Desarrollo y Transferencia de la UNLP

Curso de Formación Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Universitarios Implementación de la Norma ISO 17025/2017

Objetivos del curso: Comprender la importancia de la implementación de un SGC dentro de los laboratorios. Conocer los requerimientos de la Norma. Aprender a elaborar el sistema documental de un SGC.

Destinatarios: Docentes, No docentes, alumnos avanzados y graduados. Personal de Laboratorios.

**Primer Encuentro: Jueves 10 de octubre de 2019, 9 a 12 hs.
Salón Meridiano, Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas.**

- ¿Que es calidad? Desarrollo de la calidad en el siglo XX, historia de la calidad, Definición y conceptos modernos.
- Importancia de los sistemas de calidad. Importancia en la Vida Diaria.
- Los sistemas de Calidad en el ámbito universitario. ¿Es necesaria la implementación de SGC en el ámbito universitario? Costos y beneficios.

**Segundo Encuentro: Jueves 17 de octubre de 2019, 9 a 12 hs.
Salón Meridiano, Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas.**

- Sistema Nacional de Normas, calidad y certificación.
- Evaluación de la Conformidad.
- Campo voluntario y campo regulado de aplicación de normas.
- Requisitos de la Norma ISO 17025

**Tercer y Cuarto Encuentro: Jueves 24 y 31 de Octubre de 2019, 9 a 12 hs.
Salón Meridiano. Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas.**

- Estructura de un SGC. ¿Qué es un manual de la calidad? ¿Qué es un procedimiento? ¿Qué debo registrar?
- Pautas para la elaboración del sistema documental de un SGC. Guía para elaborar el Manual de Calidad y los Procedimientos
- Trabajo en Taller: Elaboración de procedimientos que componen un SGC, según Norma ISO 17025/2017

**Quinto Encuentro: Jueves 7 de Noviembre de 2019, 9 a 12 hs.
Salón Meridiano. Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas**

- Trazabilidad de las mediciones
- Gestión de los instrumentos en un Laboratorio

- Certificados: contenido, interpretación, uso de la información

**Sexto y Séptimo Encuentro: Jueves 14 y 21 de Noviembre de 2019, 9 a 12 hs.
Aula H. Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas**

- Herramientas para la detección de desvíos y ensayos no conformes en un SGC
- Aplicación de las herramientas en un caso práctico.
- Trabajo en Taller: elaboración de procedimientos que componen un SGC, según Norma ISO 17025/IRAM 301

**Octavo Encuentro: Jueves 28 de Noviembre de 2019, 9 hs. a 12 hs.
Salón Meridiano. Facultad de Cs. Astronómicas y Geofísicas**

- Evaluación. Conclusiones y cierre.

Inscripción:

Consultas: Prof. Javier R. Bergamini

Correo electrónico: jrbergamini@yahoo.com

Cupos limitados. Se entregarán certificados de Asistencia.