



## DOCUMENTO BASE

### REUNIÓN IBERAMERICANA

#### TORONTO 2017

El propósito de este documento es proponer ejes de reflexión para la discusión de colegas de América Latina en torno a factores que evidencian tendencias, desafíos, y nodos desde los cuales se pueda impulsar la educación a distancia actualizando su significado para la innovación social.

A manera de introducción, y para reconocer el significado y potencial que tiene la construcción de una agenda latinoamericana en el marco de la Conferencia Mundial, se plantea una primera pregunta:

**¿En qué se diferencia y cómo se articula la agenda regional latinoamericana sobre Educación a Distancia respecto a la agenda mundial que se ha generado en el ICDE?**

En el foro de Políticas ICDE-UNESCO en Bali (2014), se suscribió la posición de la UNESCO respecto al objetivo central de la educación en la Agenda 2015 teniendo como horizonte el 2030: lograr “una educación de calidad inclusiva y el aprendizaje permanente para todos”. En ese foro se reconoció también que el acceso, la equidad y la calidad debieran ser los principios rectores de la agenda mundial a partir del 2015 en todos los niveles y en todas las modalidades.

Se visualizaron como desafíos el aprovechamiento de las tecnologías para el fomento de sistemas inclusivos y más pertinentes de aprendizaje. En ese sentido la pertinencia tiene que ver con la consideración de la atención de las necesidades del desarrollo social como observable del éxito del aprendizaje. Ya no basta el acceso, sino el aseguramiento de la pertinencia de la educación en todas sus modalidades para responder a las necesidades del entorno. No sólo se requiere equidad en el acceso a la educación, sino equidad en el logro del éxito en el aprendizaje.

Las recomendaciones emanadas del Foro de 2014 se dirigieron a los Gobiernos, las Agencias de aseguramiento de la Calidad, las Instituciones Educativas de nivel superior y el personal académico para lograr equidad, acceso y calidad. Lo mismo sucedió con las

conclusiones de los foros que ICDE y UNESCO desarrollaron en París (junio 2015) y Sud África (octubre 2015)

Por otra parte, la Conferencia Mundial a realizarse en Toronto en 2017 tiene como tema central el cambio educativo: “Enseñar en la era digital: repensar la enseñanza y el aprendizaje”, y como subtemas:

- Pedagogías emergentes y diseños para la enseñanza en línea
- Expandir el acceso, la apertura y la flexibilidad
- Cambio en los modelos de evaluación
- Nuevas herramientas de enseñanza y recursos para el aprendizaje
- Rediseñar modelos de negocios institucionales

El tema central pone énfasis en el cambio civilizatorio que ha significado la emergencia de las tecnologías de información y comunicación y sus implicaciones en la educación. Si este es el foco de atención mundial, pareciera que para el contexto latinoamericano el reto se lee desde aristas convergentes: por un lado, resolver los problemas de cobertura y aprendizaje con calidad y equidad y lograr todo ello en la trama sociocultural de la era digital.

De entre los subtemas de la Conferencia Mundial 2017, dos apuntan a la transformación de los modelos y las estrategias educativas considerando la mediación tecnológica como desafío universal. Sin embargo, hay dos subtemas relacionados directamente con problemáticas identificadas conjuntamente con la UNESCO pensando en los países en desarrollo: la expansión del acceso por mayor apertura y la flexibilidad de la formación, así como el cambio en los modelos de evaluación, como vía para garantizar el éxito en el aprendizaje.

Para contrastar estos planteamientos con lo que se percibe como necesidades y desafíos de la educación a distancia en América Latina se presentan tres ejes de análisis, preguntas detonadoras para reconocer las convergencias y divergencias en las situaciones que se observan en los distintos países o instituciones, y algunos referentes para la reflexión.

### **1. Matriz originaria:**

Equidad y acceso fueron principios sobre los cuáles se construyeron las propuestas educativas a distancia en la década de los 70s en América Latina. La problemática del rezago, la falta de cobertura, la concentración de la educación superior en las capitales, fueron los motivos del surgimiento de propuestas alternativas a la educación escolarizada en países como Argentina, México, Brasil y Venezuela.

De acuerdo con un comparativo de estudios diagnósticos y prospectivos realizados por diferentes organizaciones en América Latina en la última década, puede observarse coincidencia en los valores que han impulsado a la modalidad:

<b>Referentes</b>	Una visión prospectiva de la educación a distancia y el e-learning en América Latina 2008	CAEU/OEI Concepción y tendencias sobre EAD 2009	VIRTUAL EDUCA Educación Superior a distancia en América Latina y el Caribe 2010/ UNISUL	SITEAL Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014
<b>Valores</b>	Cobertura, equidad, calidad, pertinencia, flexibilidad, convergencia tecnológica, diversidad, redes, cooperación.	Apertura, flexibilidad, democratización, interactividad, Comunidad virtual-cooperación	Colaboración Cobertura Regulación Globalidad de la EAD	Democracia, equidad, justicia, Educación potente, activación de aprendizajes y producción de conocimiento.

Fragmento de cuadro comparativo sobre algunos referentes de tendencias en la EAD en América Latina (Chan, 2016)

Democracia, equidad y acceso se han mantenido como valores característicos de la educación a distancia desde su origen en América Latina. No obstante, se observa en el referente más reciente de los presentados en el cuadro (SITEAL 2014) la explicitación de la potencia educativa de la modalidad para el aprendizaje y la producción de conocimiento, lo cual coincide con la manifestación de ICDE/UNESCO sobre equidad en el “éxito en el aprendizaje” como meta de la modalidad.

Si estos principios movieron el origen de la educación a distancia en América Latina a mediados del siglo pasado, ¿por qué es que se han mantenido como motivación para el desarrollo de la modalidad? Como respuesta podrían enunciarse supuestos tales como:

- Que la problemática social que se ha pretendido atender a través de la educación a distancia no ha sido suficientemente abatida y los factores que inciden en su persistencia se mantienen e incluso han crecido por los modelos económicos preponderantes en la región.
- Que la modalidad educativa a distancia se considera aún una vía idónea para la atención de población que no puede acceder a la educación convencional, y la emergencia de las TIC ha potenciado sus métodos y estrategias.
- Que la modalidad educativa a distancia, a pesar de ser idónea para abatir la inequidad en el acceso y el rezago educativo, no había sido suficientemente impulsada como parte de estrategias nacionales o regionales, pero recientemente se ha colocado entre las prioridades de la política educativa.

La educación a distancia se abrió paso no sin dificultad como modalidad alternativa a la modalidad presencial, enfrentando tanto la marginalidad social como la jurídica, porque los procesos de control asociados a lo escolar no podían aplicarse de la misma manera. No obstante, y por el desarrollo de sistemas de evaluación, regulaciones específicas y estrategias particulares de gestión, ha logrado posicionarse con mayor o menor consistencia institucional en la región. Queda enfrentar en algunos países de la región, el desafío extemporáneo de marcos regulatorios restrictivos que no parecen favorecer su desarrollo en consonancia con las recomendaciones de los organismos internacionales, sino que suelen limitar sus reales posibilidades.

En el desarrollo de la educación a distancia en las últimas décadas puede observarse una paradoja: se ha hecho más visible por la emergencia de las tecnologías digitales, y más asequible como vía para atender a poblaciones alejadas de los centros escolares. Pero al mismo tiempo, es la desigualdad en el acceso a los medios digitales y la inequidad en el desarrollo de esta nueva y necesaria alfabetización digital, lo que suma un factor problemático que no sólo se resuelve con conectividad, sino que añade nuevas competencias transversales requeridas por los educandos relativas al uso y dominio mediático.

Estos supuestos pueden aplicar en los países latinoamericanos de diferente manera, por lo que es importante identificar:

- ¿En qué países y en qué periodos la modalidad ha sido significativa para el desarrollo social y qué tipo de políticas y estrategias fueron implementadas para que eso sucediera?
- ¿En qué países se cuenta con políticas de acceso a internet y a dispositivos tecnológicos para la información y comunicación como parte de una visión de desarrollo integral?
- ¿Cuáles han sido los problemas vividos por las IES de la región para generar condiciones de equidad en el acceso escolar y tecnológico?
- ¿Qué significan los conceptos de acceso, apertura y flexibilidad en el contexto latinoamericano actual?

La educación a distancia en América Latina se ha dado siguiendo pautas políticas y estratégicas diferenciadas en los distintos países y también ha tenido distintos grados de consolidación teórico-metodológica.

Los conceptos de Acceso y Apertura, por ejemplo, han cambiado su significado por la emergencia tecnológica y de la llamada “sociedad del conocimiento”.

En el surgimiento de la Educación a Distancia y su expansión a mediados del siglo pasado, el concepto de Apertura estuvo ligado sobre todo a la dimensión temporal y de control.

Abierto, hoy tiene más que ver con “gratuidad”, con libre acceso, con disposición del conocimiento en formatos accesibles más allá de los recintos escolares. El principio de apertura ha sido resignificado recientemente como parte de un movimiento democratizador de la educación en general. El fenómeno más visible ha sido el del impulso de los Recursos Abiertos para el Aprendizaje (REA por sus siglas en inglés), y los Cursos Masivos en Línea (MOOC).

El término acceso se entendió en el origen de la modalidad a distancia, como oportunidad de ingreso al sistema escolar. Hoy en día hay una doble connotación: para acceder al sistema educativo se requiere una modalidad que posibilite trascender las barreras espaciotemporales y de regulación de horarios y calendarios, pero también el acceso, se entiende como disponibilidad tecnológica como condición para participar en un sistema educativo virtual.

En ese contexto será necesario considerar seriamente que se están abriendo nuevas perspectivas que amplían los escenarios, no sólo de los modos de producción y de circulación de la información, sino también en los alcances de las disciplinas y las personas involucradas.

En cuanto al desarrollo de modelos educativos propios de la región y de acuerdo con su matriz originaria:

¿Qué aportaciones ha hecho Latinoamérica a las pedagogías emergentes en el ámbito de la EAD? Y ¿De qué fuentes se han nutrido los modelos educativos latinoamericanos en las últimas décadas?

La educación permanente, la educación para adultos, las pedagogías inspiradas en principios democráticos se han traducido en estrategias pedagógicas aplicadas en instituciones de educación superior y centros especializados en la atención de la población rural principalmente.

¿Cómo se han traducido estos modelos con la emergencia de las TIC? ¿Cómo se han actualizado a las nuevas necesidades de la resignificación de la inclusión educativa a la luz del concepto de brecha digital?

¿Cómo se manejan las contradicciones inherentes a la alfabetización en sentido universal y la alfabetización digital como un modo más de apropiación cultural?

¿Qué otros enfoques caracterizan la educación latinoamericana a distancia?

## 2. Desafíos

Los estudios realizados por organizaciones internacionales en América Latina como las que se presentan para detonar la discusión se han nutrido de la visión e información de gestores y expertos, que como puede verse en el cuadro que se presenta a continuación, han identificado retos a escala institucional como la diversificación financiera, sus sistematización o institucionalidad, así como la emisión de políticas, regulaciones y evaluación estandarizada.

Categorías	Referentes	CAEU/OEI Concepción y tendencias sobre EAD 2009	VIRTUAL EDUCA Educación Superior a distancia en América Latina y el Caribe 2010/ UNISUL	SITEAL Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014	CALED Las nuevas fronteras de la educación a distancia Rama y Morocho, 2015
Retos	Diversificación financiera, trascender conservadurismo	Consolidación de la modalidad. Sistematización de la EAD	Necesidad de políticas públicas de largo aliento Regulaciones internacionales, establecimiento de estándares de calidad.	Institución educativa debe encontrar su identidad en el continuo entre lo real y lo virtual que forma parte de la nueva subjetividad de los educandos.	Lograr la calidad a través de la evaluación estandarizada
Papel de la Educación a distancia y virtual	Virtual: cerrar brechas, acceso, cobertura	EAD- educación del futuro	EAD- cobertura, inclusión	Campo dinámico y complejo en el que se juegan tensiones y se reflejan tendencias globales.	Objeto de regulación y certificación de calidad.

Fragmento (Retos y papel conferido a la EAD) del cuadro comparativo sobre algunos referentes de tendencias en la EAD en América Latina (Chan, 2016)

Se observa que la Educación a Distancia es concebida en estos estudios al menos de dos maneras:

- En su función original como parte de un sistema educativo para una atención que no puede darse de manera convencional. Se concibe como estrategia para ampliar cobertura, garantizar acceso e inclusión social. Como modalidad diferenciada de la

presencial, se observa como objeto de regulación especial y certificación de calidad. (Prospectiva -2008, Virtual Educa, CALED 2015)

- Se considera a la EAD como la educación del futuro, es decir, como demostración actual del punto de llegada de los sistemas educativos hoy en acelerada transformación. El campo de la EAD reúne hoy las tensiones que están transformando la sociedad y la cultura, porque el uso intensivo de tecnologías de información y comunicación ha supuesto confrontar modelos industriales propios del siglo pasado, con los que nació la modalidad, con los modelos personalizados que avanzan hoy por el uso tecnológico. Los Entornos Personales de Aprendizaje (PLE por sus siglas en inglés). En Educación a Distancia los modelos centrados en el estudiante, en su actividad y autogestión para aprender no son nuevos. El diseño educativo a distancia centrado en la actividad del estudiante requirió de un viraje en la concepción de la enseñanza, esa concepción y las posibilidades que hoy ofrecen los entornos virtuales para adaptarse a las necesidades e intereses estudiantiles, generan condiciones propicias para exportar principios y métodos de la EAD a las modalidades mixta y presencial.(CAEU/OEI- 2009, SITEAL 2014).

Algunas preguntas que emanan de lo expuesto sobre los desafíos de la Educación a Distancia son:

- ¿Qué nuevos escenarios se están gestando en las instituciones de educación superior latinoamericanas a partir de sus particularidades históricas y su visión prospectiva?
- ¿Cuáles son los procesos de certificación y acreditación relevantes y pertinentes; qué indicadores estarían dando cuenta de la calidad de las propuestas?
- ¿Cuáles son las tendencias normativas y las problemáticas que enfrentan las instituciones frente a regulaciones de orden nacional?
- ¿En qué medida se han fortalecido las Redes de colaboración en el ámbito de la Educación a Distancia en la Región? ¿Cuáles son las condiciones y horizontes efectivos de posibilidad?
- ¿Qué modelos educativos se han desarrollado en la región como respuesta a la expansión de la cultura digital?
- ¿Cuáles son los principales retos de las instituciones que operan la Educación a Distancia en la región?
- ¿Cuáles son las diferencias en los retos percibidos por los actores gubernamentales, las agencias acreditadoras, los gestores institucionales y el personal académico?
- ¿Cuáles son los métodos y estrategias idóneos para lograr una educación personalizada en entornos virtuales que al mismo tiempo sea colaborativa?

- ¿Cómo puede enriquecer la educación a distancia el desarrollo de métodos, estrategias y dispositivos para la educación adaptativa para el logro de una inclusión efectiva?

### 3. Innovación: perspectivas y prospectiva

Los modelos educativos para la modalidad a distancia en América Latina pueden ser tantos como las instituciones que la operan. Hay una historia común, y el modelo industrial prevaleció en sus inicios a través de la producción de contenidos estandarizados para su distribución a través de medios impresos y audiovisuales. Estas formas de producción de contenidos se trasladaron a los entornos digitales con la emergencia de internet.

El uso de medios digitales en la década de los 90s no significó un factor de transformación de los modelos de diseño instruccional, pero la evolución tecnológica, en la medida que ha posibilitado una comunicación de doble vía con las mismas posibilidades de producción de contenidos entre educadores y educandos, ha generado otras condiciones propicias para el cambio de roles, modificación de las formas de interacción y tendencia a la personalización de los modos de aprender.

La lectura del Informe Horizon para América Latina 2013-2018, permite proponer algunos ejes de reflexión sobre los procesos de innovación de la educación a distancia, y lo que la educación a distancia aporta a la innovación de la educación en general.

Un año o menos	Dos a tres años	Cuatro a cinco años
Aprendizaje en línea/ MOOC	Analíticas de aprendizaje	Aprendizaje automático
Contenido abierto	Aprendizaje móvil	Impresión 3D
Entornos colaborativos	Aprendizaje personalizado	Internet de las cosas
Medios sociales/Redes	Realidad aumentada	Laboratorios virtuales y remotos

Horizonte de implantación de tecnologías, Informe Horizon 2013-2018

Es importante señalar, que la consideración de estas tecnologías como tales, no necesariamente significa la innovación de las prácticas si no están entramadas en estrategias que promuevan mejores aprendizajes.

Cada tecnología emergente supone un reto de integración en modelos de diseño instruccional para su uso en modelos y procesos de aprendizaje. El análisis de las disrupciones cognitivas o de modos de interacción social que algunas tecnologías desde su concepción, es una acción obligada de grupos interdisciplinarios en los que los educadores deben tener amplia participación.

Instituciones de Educación Superior que operan educación en modalidad presencial descubrieron la modalidad en línea e impulsaron los MOOC, utilizando formatos

conocidos ya por las instituciones que han operado la educación a distancia desde el siglo pasado.

Para la Educación a Distancia ni poner en línea los contenidos, ni utilizar el modelo industrial para masificar la distribución de los mismos representa novedad.

La educación a distancia que ha operado en Sistemas de Administración de Aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés), ha utilizado los entornos colaborativos. Los Sistemas de Administración de Aprendizaje han posibilitado el uso de analíticas para retroalimentar la labor docente, y los dispositivos móviles también han sido utilizados para acceder a entornos y contenidos desde hace ya varios años.

Lo que constituye un tipo de tecnologías cuyo uso no se ha generalizado en la educación a distancia es la inteligencia artificial como base del aprendizaje automático, los laboratorios virtuales y remotos, y el uso de redes sociales.

Otro tipo de tecnologías como la impresión 3D, el internet de las cosas y la realidad aumentada, pueden leerse como una tendencia inversa a la representación de la realidad en los entornos virtuales, puesto que supone la articulación de lo virtual con lo real. Las tecnologías de información y comunicación, en estas tecnologías no se contienen en pantallas, sino que se integran en los objetos circundantes en el entorno real. Este tipo de tecnologías parecen más propios de un uso en el que los espacios físicos son relevantes, y las interacciones suponen como condición una realidad tangible o no virtualizada. ¿Constituye esto un impedimento para su uso en la educación a distancia?

Frente a escenarios de implantación tecnológica:

- ¿La educación a distancia constituye un referente avanzado? O
- Por el contrario ¿el arraigo a métodos y usos mediáticos propios de modelos instruccionales traducidos de los masivos es un obstáculo para la innovación?
- ¿Qué significa innovar en educación a distancia?
- ¿La innovación de la educación a distancia es una preocupación de quienes la impulsan y operan o existen otros desafíos más apremiantes?
- ¿Qué tipo de innovaciones se han impulsado en América Latina en materia de educación a distancia?
- ¿Se reconocen procesos de innovación educativa característicos de la región o se trata de adaptación o implantación de modelos externos?

Se espera que en la medida que sea posible acopiar las visiones de expertos latinoamericanos en educación a distancia participantes en la Conferencia Mundial, se pueda concluir este documento apuntando a un REPENSAR la reconfiguración del campo de la educación a distancia y su potencialidad en la construcción de los escenarios de la educación del futuro.

## **Bibliografía:**

Chan María Elena (2015), La virtualización de la educación a distancia en América Latina: entre tendencias y paradigmas, Revista RED, No. 48

Horizon Project. Perspectivas Tecnologías > Educación Superior en América Latina 2013-2018 (preview) (13,15) en Blog Académico de García Aretio, <https://aretio.hypotheses.org/687>

García Aretio, L., Ruiz corbella, M., Quintana Díaz, J., García Blanco, M., & García Pérez, M. (2009). *Concepción y tendencias de la educación a distancia en América Latina*. Madrid: CAEU OEI, AECID.

Mena, M (2016) El camino a la Virtualización de las Instituciones de Formación. En Prince, A; Jolías, L (2016) Tendencias Tecnológicas. Colección CICOMRA Buenos Aires.

Miklos, T., & Arroyo, M. (2008). Una visión prospectiva de la educación a distancia en América Latina. *Universidades*, 49-67.

Morocho, M., & Rama, C. (2012). *Las nuevas fronteras de la educación a distancia*. Loja: Virtual Educa / UTPL.

SITEAL. (2014). *Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina*. Buenos Aires: UNESCO, OEI, SITEAL, .