

INSTRUCTIVO DE SOLICITUD DE LICENCIAS MEDICAS VIA WHATSAPP

DIRECCIÓN DE SALUD DE LOS RRHH

Consideraciones previas

El numero destinado a solicitudes de licencias médicas vía Whatsapp solo debe ser utilizado para enviar mensajes de texto, **NO se recibirán:**

- ❖ Audios
- ❖ Llamados Telefónicos
- ❖ Imágenes (certificados médicos)

Para el pedido de la licencia, **solo deberán informar:**

- ❖ Nombre y Apellido
- ❖ DNI
- ❖ Dependencia
- ❖ Dirección con entre calles o descripción de la vivienda si la misma no posee número.
- ❖ Tipo de solicitud (domicilio, consultorio o familiar)

*En caso de internaciones, detallar nombre de la institución médica y numero de habitación.

*En caso de solicitudes por familiar enfermo, detallar nombre y apellido del familiar, así como el parentesco.

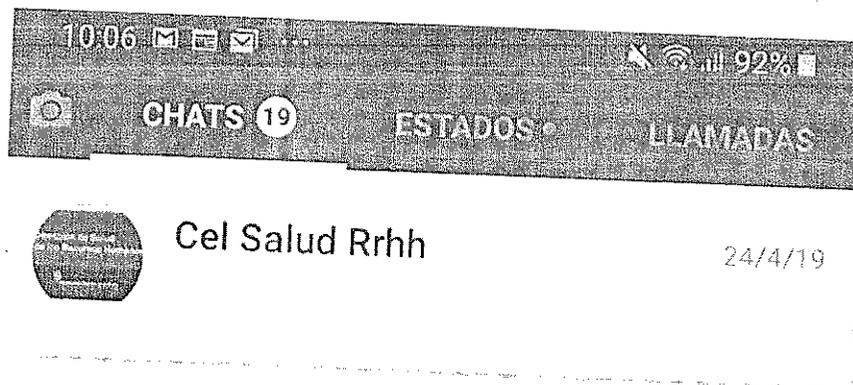
Debido a cuestiones operativas, los pedidos **por esta vía solo se recibirán en el horario de 8.00 a 12.00 hs. Independientemente del horario de ingreso del agente.** Es decir, tanto un trabajador del turno tarde como del turno mañana, podrá solicitar la carpeta vía Whatsapp en este horario.

PASOS PARA COMENZAR A SOLICITAR LICENCIAS:

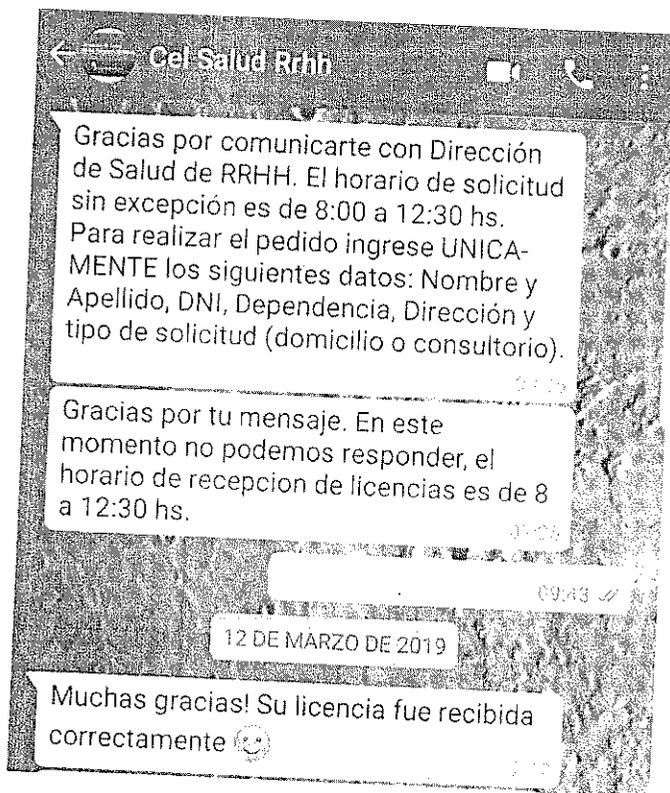
- 1 Agende el número de celular de las licencias medica como si se tratara de un contacto más, ingresando al menú contactos de su celular y agendando el

siguiente número 221-642-3018. Se aconseja guardar el contacto con un nombre fácil de recordar y buscar como "Licencias Salud" o en nuestro ejemplo "Cel Salud RRHH".

- 2 Abra WhatsApp y vaya a la pestaña de Chats, debería ver el contacto de la siguiente forma y con el siguiente icono:



- 3 Ingrese en el contacto y solicite la licencia, deberá recibir un mensaje de bienvenida automático y una vez completados los datos obligatorios, la confirmación de la licencia.



Cumplidos estos pasos, la licencia se encuentra solicitada. Conserve el mensaje como comprobante de su solicitud.